

## Procédure d'installation de l'outil GLPI

### Prérequis :

- Avoir une machine Debian (version 11.5 dans notre cas)
- Avoir une adresse IP fixe

N.B. : À chaque fois que le texte est encadré comme ceci : `texte`, la ligne de commande est à écrire dans le terminal Debian.

On met à jour le système.

```
apt update && apt full-upgrade -y
```

### Installation du serveur LAMP :

Ayant déjà Linux, on installe Apache2 (service de serveur web), MariADB (base de données) et PHP (langage de programmation).

```
apt install apache2 mariadb-server php -y
```

On active Apache2 et MariaDB au démarrage de la machine.

```
systemctl enable apache2 mariadb
```

### Installation de GLPI :

On a besoin de plusieurs extensions pour faire fonctionner GLPI.

```
apt install perl -y
```

```
apt install php-ldap php-imap php-apcu php-xmllrpc php-cas php-mysqli php-mbstring php-curl php-gd php-simplexml php-xml php-intl php-zip php-bz2 -y
```

Pour être sûr que les extensions soient bien prises en compte, on recharge Apache.

```
systemctl reload apache2
```

On se déplace dans le dossier temporaire en vue de télécharger GLPI.

```
cd /tmp/
```

On télécharge la dernière version stable de GLPI au moment de l'écriture de cette procédure (10.0.6).

```
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.6/glpi-10.0.6.tgz
```

On décompresse le fichier et on le met dans le répertoire spécifié.

```
tar xzf glpi-10.0.6.tgz -C /var/www/html
```

On change les permissions sur le dossier GLPI pour qu'Apache puisse y accéder.

```
chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi
```

Ainsi que des droits aux utilisateurs.

```
chmod -R 775 /var/www/html/glpi
```

Création de la base de données GLPI :

```
mysql -u root
```

On va créer la base de données, un utilisateur et on lui donne la permission de travailler sur cette base de données. Sans oublier le « ; » à la fin de chaque ligne. À la place de 'motdepasse' on met le mot de passe du compte que l'on vient de créer.

```
create database glpi;
```

```
create user glpiuser@localhost identified by 'motdepasse';
```

```
grant all privileges on glpi.* to glpiuser@localhost;
```

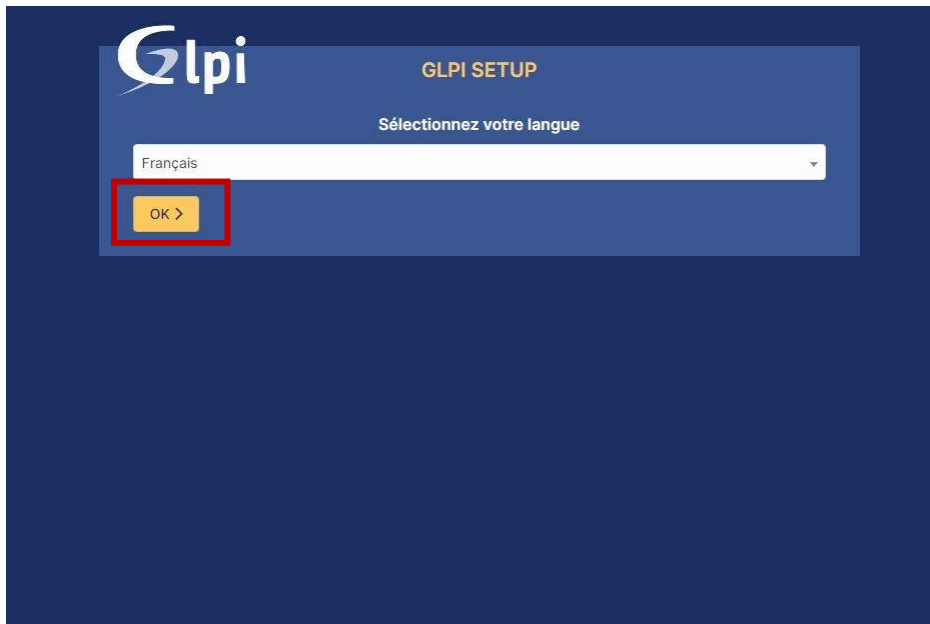
```
flush privileges;
```

```
exit;
```

Initialisation de GLPI :

Sur un navigateur, on va aller à l'adresse [http://adresse\\_IP/glpi](http://adresse_IP/glpi), où « adresse\_IP » est l'adresse IP fixe de la machine. Dans notre cas, 192.168.168.3.

On doit normalement arriver sur cette fenêtre.



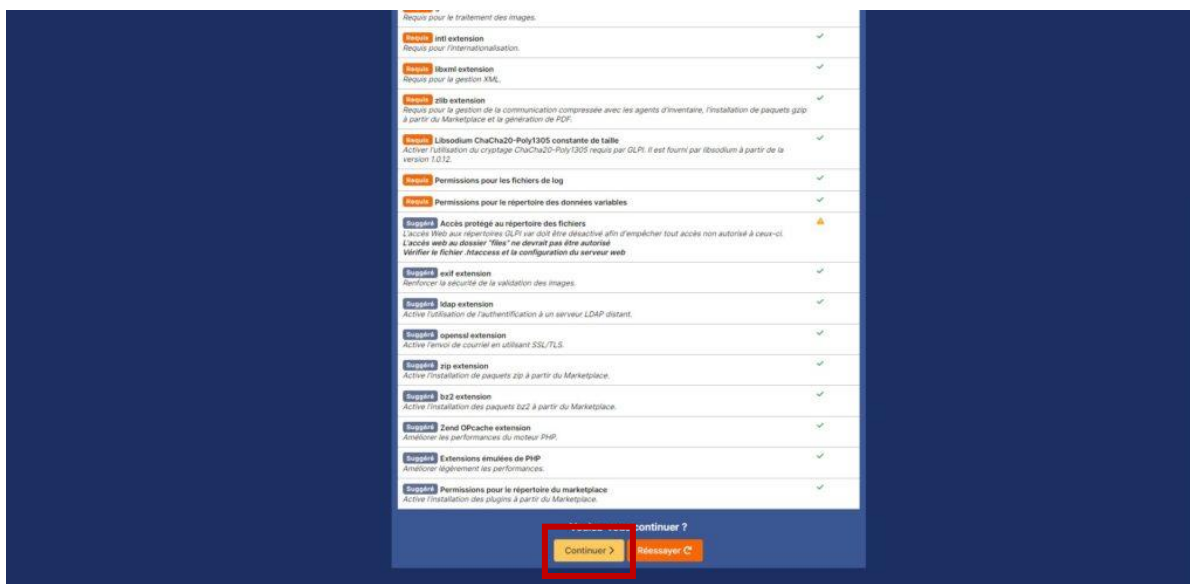
On accepte les termes de la licence et on clique sur Continuer.



Puis on clique sur Installer.



Voici l'ensemble des prérequis à avoir pour GLPI, normalement comme on les a installés avant tout est coché sauf l'erreur, qui est normale. On clique sur Continuer.



On se connecte à la base de données avec le compte que l'on a créé et on clique sur Continuer.



**Glpi** **GLPI SETUP**

Étape 1  
Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)  
localhost

Utilisateur SQL  
glpiuser

Mot de passe SQL  
.....

Continuer >

On sélectionne la base de données GLPI puis Continuer.



**Glpi** **GLPI SETUP**

Étape 2  
Test de connexion à la base de données

✓ Connexion à la base de données réussie

Veillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

glpi

Continuer >

La base de données s'initialise.



## GLPI SETUP

### Étape 3

Initialisation de la base de données.

On peut choisir d'envoyer ou non les statistiques d'usage à GLPI, ici, on a décidé de ne pas les envoyer. On clique sur Continuer.

**GLPI** GLPI SETUP

Étape 4  
Récolter des données

Envoyer "statistiques d'usage"

Vous avez le choix de nous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémetrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémétrie. Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorons GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui serait envoyé...](#)

Référez votre GLPI

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [Le formulaire d'inscription](#)

[Continuer >](#)

Notre installation est terminée, on clique sur Continuer, puis sur Utiliser GLPI.

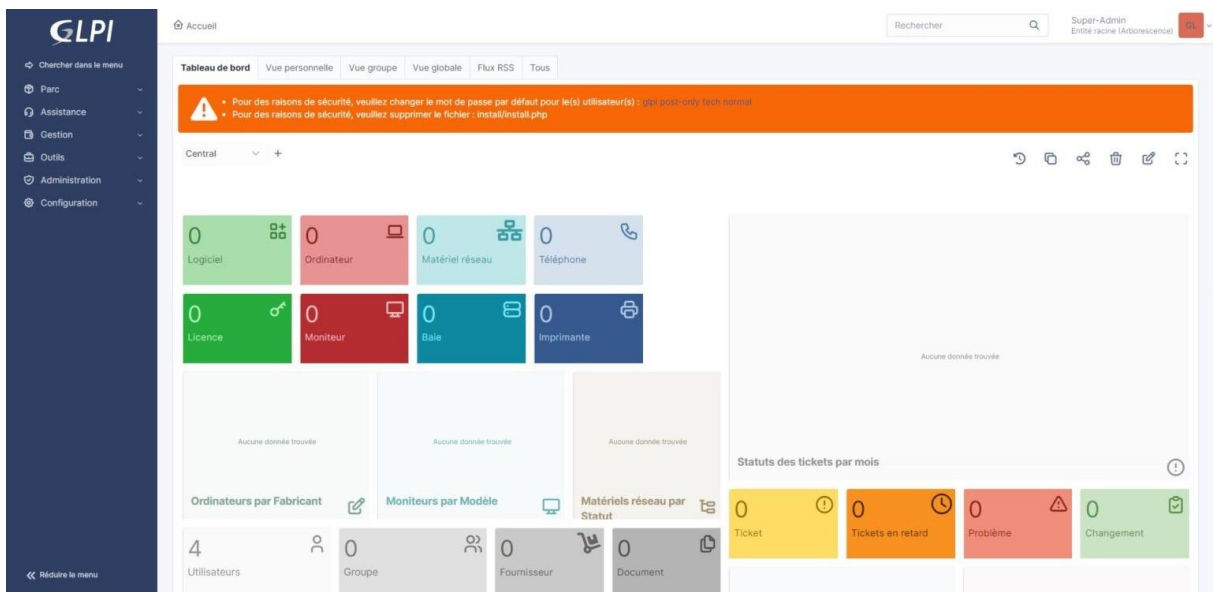


On se retrouve sur la page de connexion de GLPI, l'utilisateur admin par défaut est ; identifiant : gpi et mot de passe : gpi. On clique sur Se connecter.

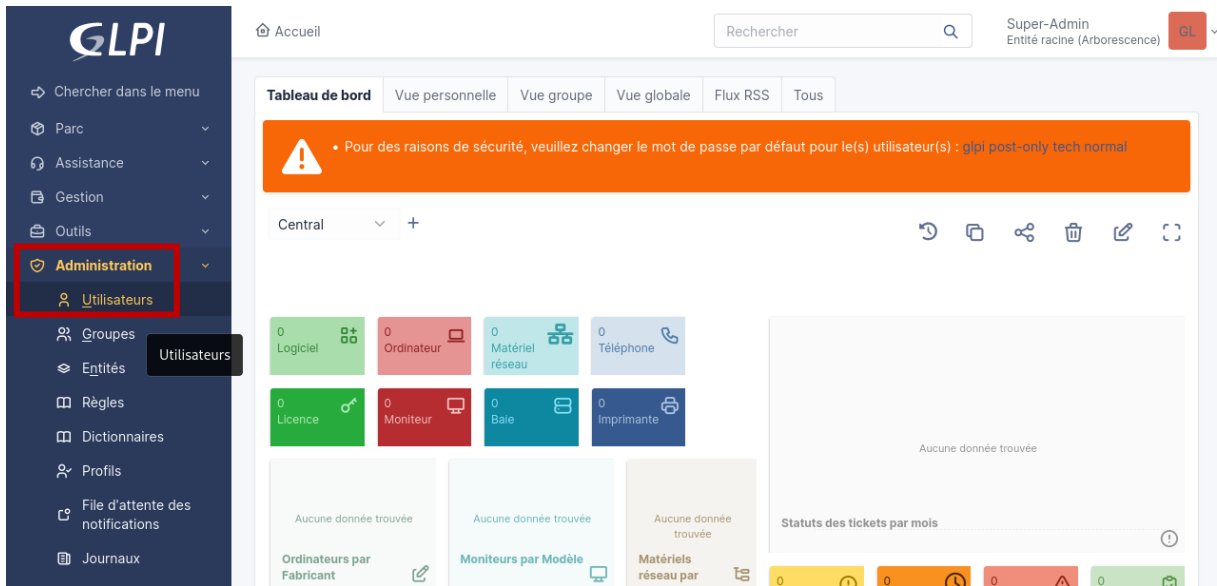


Pour enlever la deuxième erreur, on supprime le dossier d'installation dans le terminal.

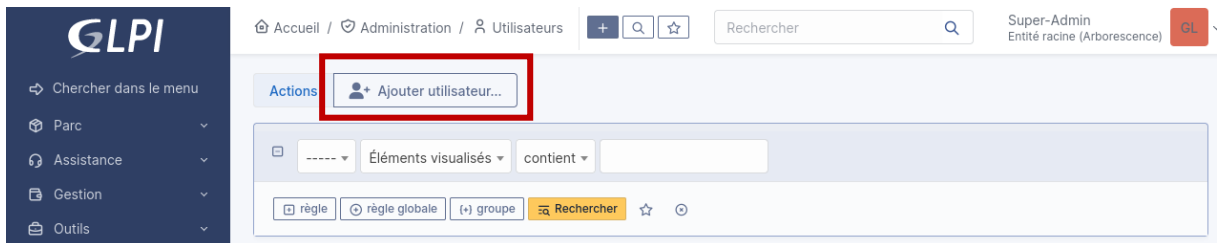
```
rm -fr /var/www/html/glpi/install
```



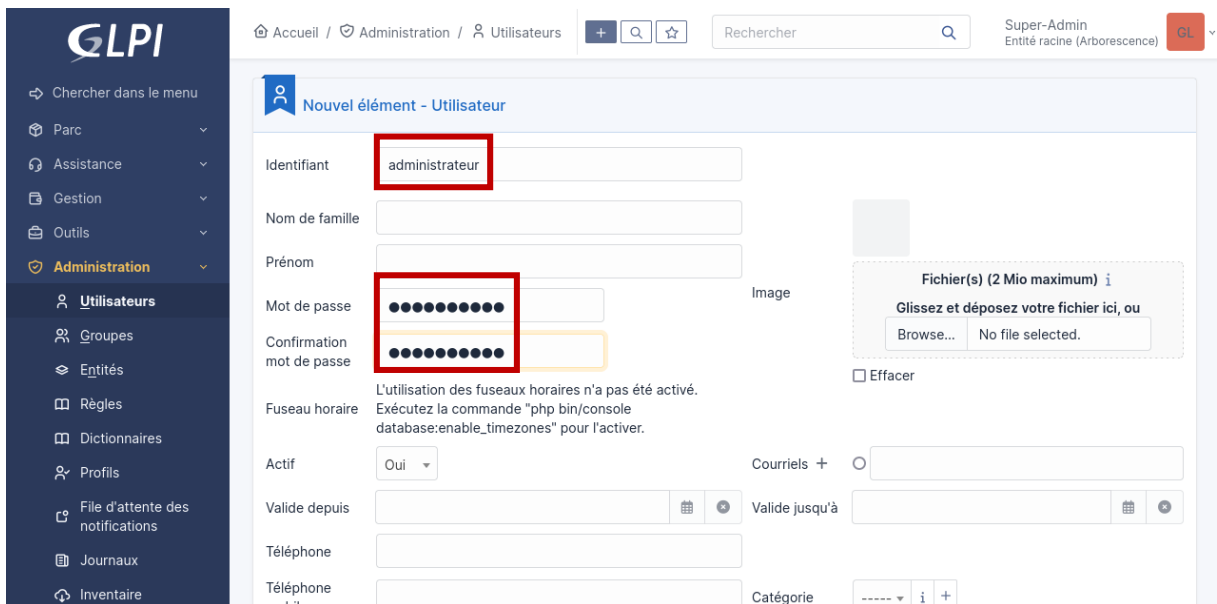
Pour enlever la première erreur, on clique sur Administration puis Utilisateurs.



On va ajouter un nouvel utilisateur.



On le nomme administrateur et on crée un mot de passe que l'on confirme en dessous.



On descend un peu et à la case Profil, on met Super-Admin et on clique sur Ajouter.

Accueil / Administration / Utilisateurs

Rechercher

Super-Admin  
Entité racine (Arborescence)

Fuseau horaire: L'heure actuelle n'a pas été activée. Exécutez la commande "php bin/console database:enable\_timezones" pour l'activer.

Actif: Oui

Courriels: +

Valide depuis: Valide jusqu'à

Téléphone

Téléphone mobile

Téléphone 2

Matricule

Titre: Super-Admin

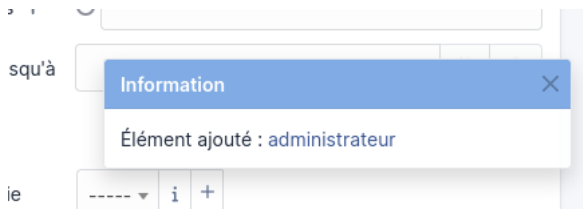
Habilitation: Self-Service

Récurrent: Non

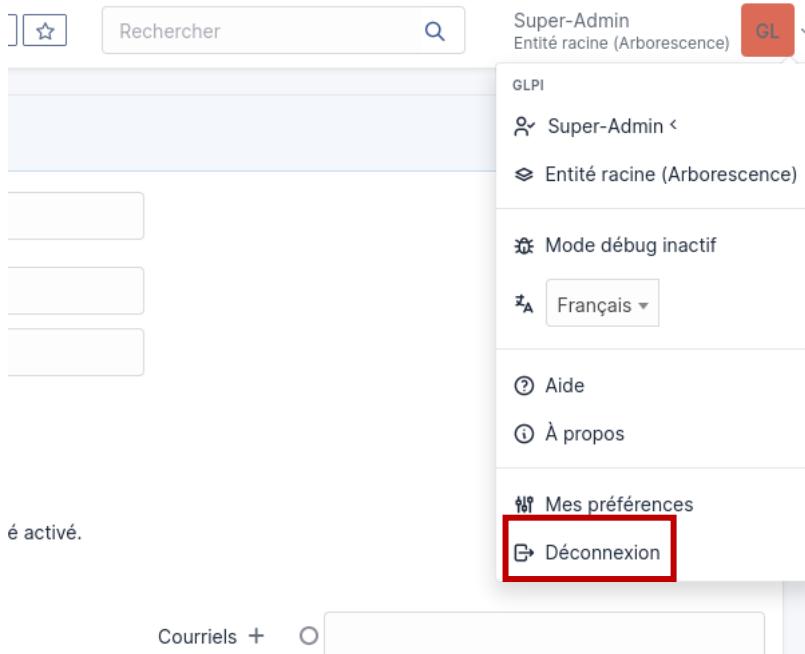
Entité: Entité racine

+ Ajouter

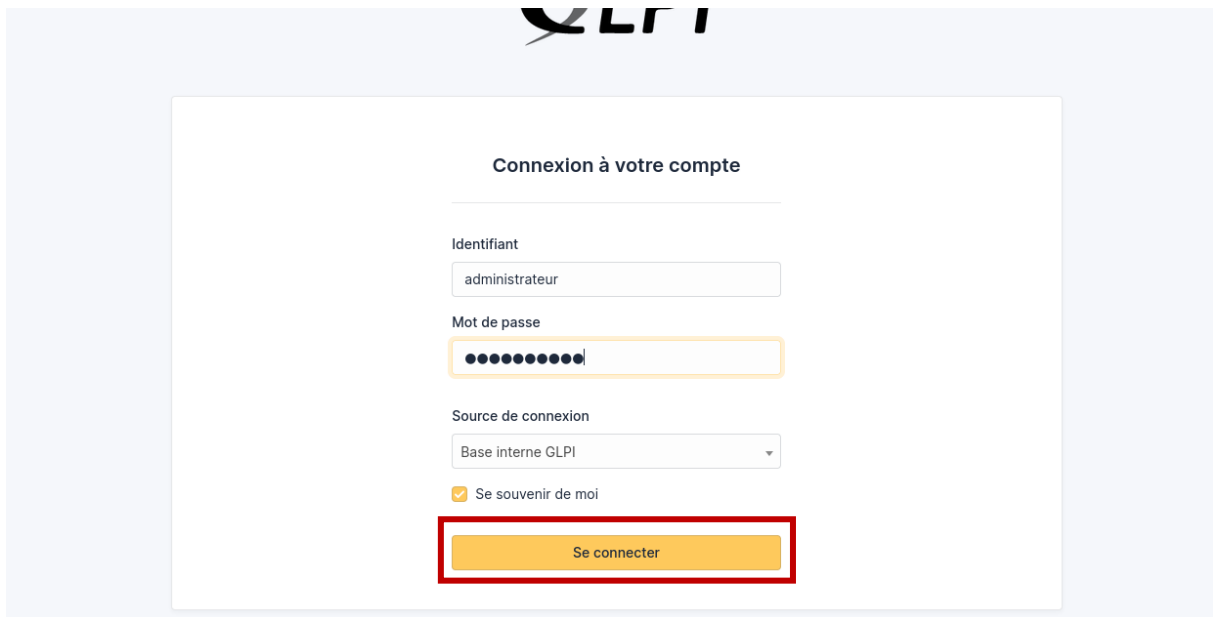
Notre utilisateur a bien été créé.



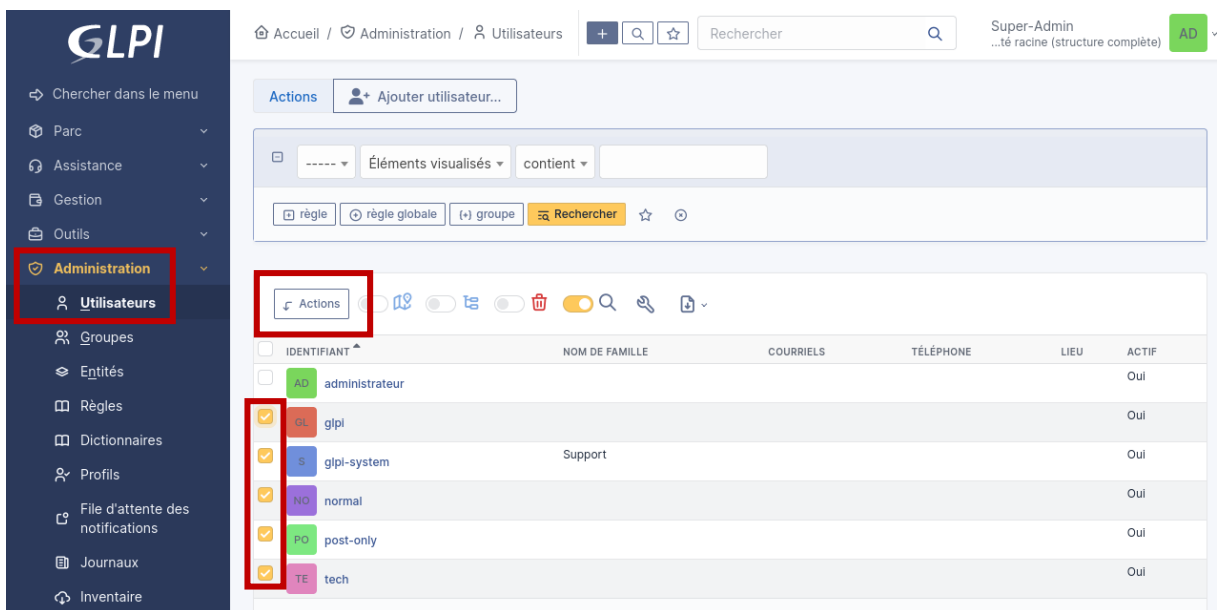
On va maintenant se déconnecter de notre utilisateur actuel.



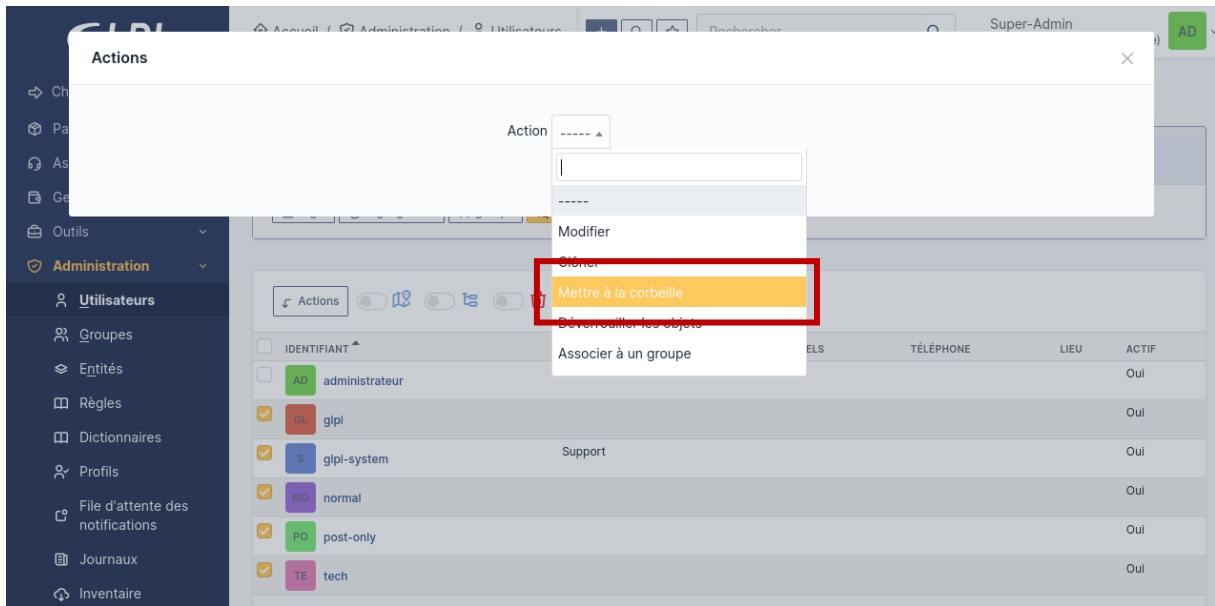
On se connecte avec l'utilisateur que l'on vient de créer.



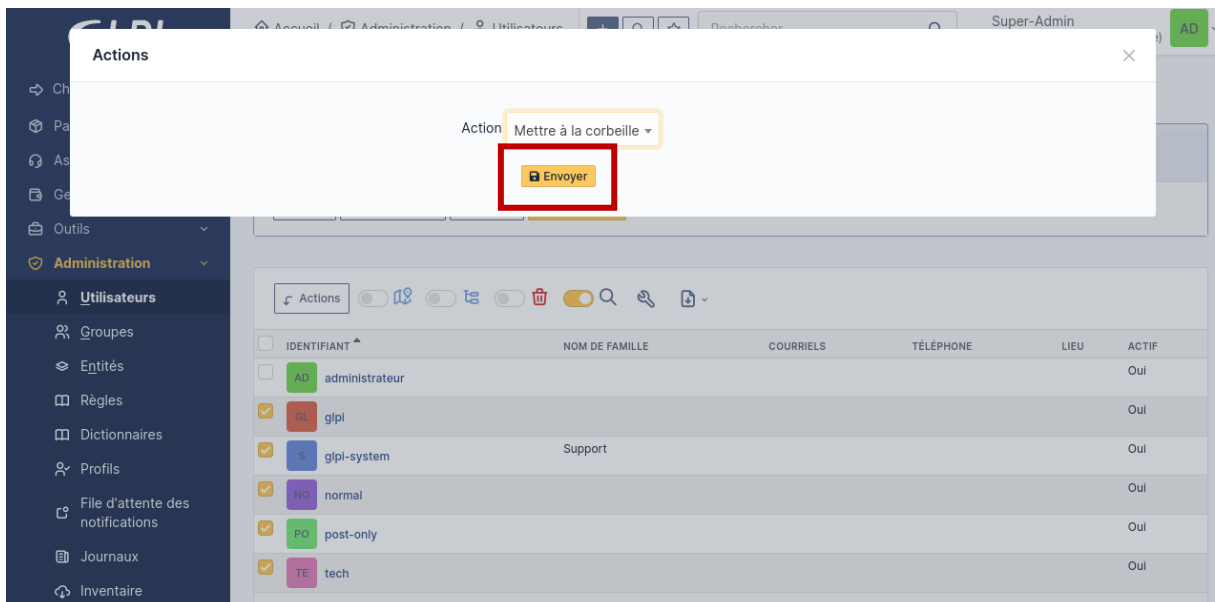
Une fois connecté, on clique sur Administration puis Utilisateurs et on va sélectionner tous les autres utilisateurs par défaut puis cliquer sur Actions.



On sélectionne Mettre à la corbeille.



Puis on clique sur Envoyer.



Pour supprimer les utilisateurs de la corbeille, on clique sur Montrer la corbeille.

GLPI

Accueil / Administration / Utilisateurs

Rechercher

Super-Admin ...té racine (structure complète)

Actions Ajouter utilisateur...

Éléments visualisés contient

Rechercher

Actions

Supprimer la colonne

IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	COURRIELS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF
glpi					Oui
glpi-system	Support				Oui
normal					Oui
post-only					Oui
tech					Oui

15 lignes / page De 1 à 5 sur 5 lignes

On sélectionne tous les utilisateurs et on clique sur Actions.

GLPI

Accueil / Administration / Utilisateurs

Rechercher

Super-Admin ...té racine (structure complète)

Actions Ajouter utilisateur...

Éléments visualisés contient

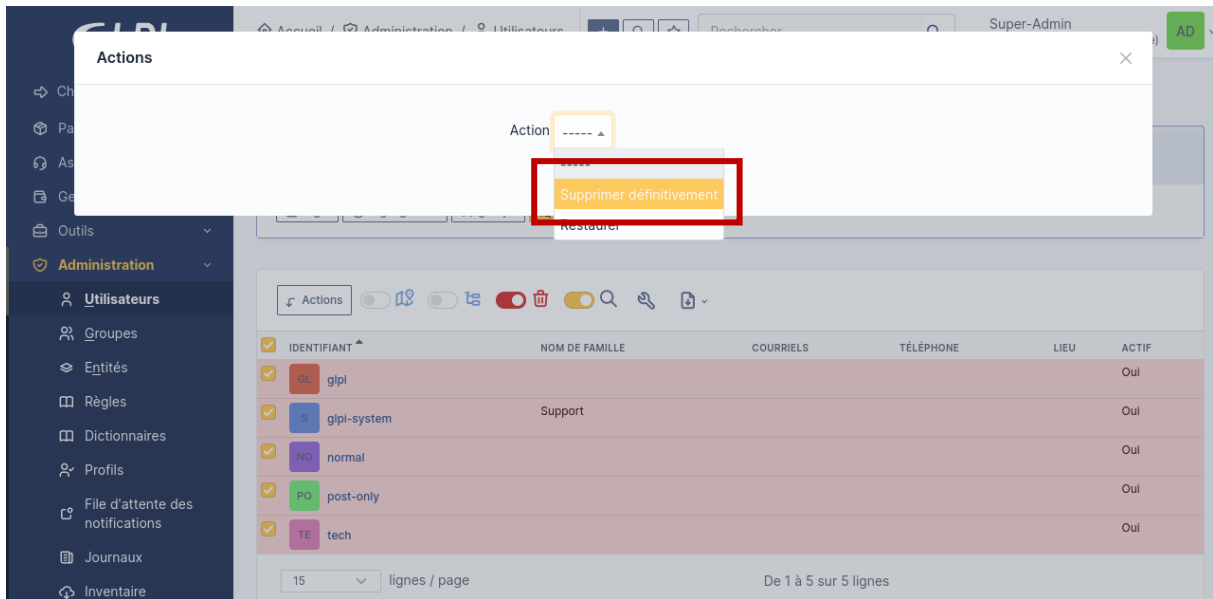
Rechercher

Actions

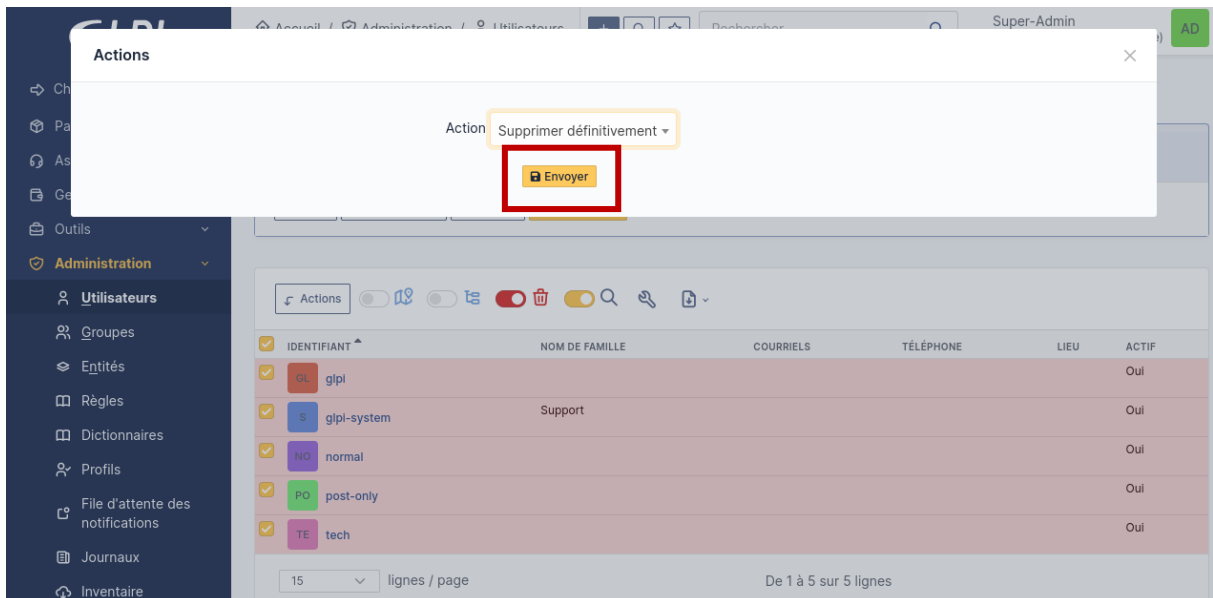
IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	COURRIELS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF
<input checked="" type="checkbox"/> glpi					Oui
<input checked="" type="checkbox"/> glpi-system	Support				Oui
<input checked="" type="checkbox"/> normal					Oui
<input checked="" type="checkbox"/> post-only					Oui
<input checked="" type="checkbox"/> tech					Oui

15 lignes / page De 1 à 5 sur 5 lignes

On sélectionne Supprimer définitivement.



Puis on clique sur Envoyer.



Maintenant, on va lier GLPI et l'AD. Pour cela, on clique sur Configuration et Authentification.

The screenshot shows the GLPI dashboard interface. On the left, a dark sidebar contains a menu with the following items: Parc, Assistance, Gestion, Outils, Administration, **Configuration** (highlighted with a red box), Intitulés, Composants, Notifications, Niveaux de services, Générale, Unicité des champs, Actions automatiques, and **Authentification** (highlighted with a red box). The main content area is titled 'Tableau de bord' and includes a search bar, navigation tabs (Vue personnelle, Vue groupe, Vue globale, Flux RSS, Tous), and a grid of widgets. The 'Statuts des tickets par mois' widget is visible, showing categories like Ticket, Tickets, Problème, and Changement.

On va cliquer sur Annuaire LDAP.

The screenshot shows the 'Authentifications externes' configuration page in GLPI. The breadcrumb trail at the top reads 'Accueil / Configuration / Authentification'. The main content area is titled 'Authentifications externes' and contains a list of configuration options: Configuration, **Annuaire LDAP** (highlighted with a red box), Serveur de messagerie, and Autres méthodes d'authentification. The GLPI logo is visible in the top left corner of the sidebar.

Une fois sur cette fenêtre, on clique absolument sur Active Directory pour que le filtre de connexion se remplisse.

Accueil / Configuration / Authentification / Annuaire LDAP

Rechercher

### Nouvel élément - Annuaire LDAP

Préconfiguration: **Active Directory** / Valeurs par défaut

Nom:

Serveur par défaut:  Actif:

Serveur:  Port (par défaut 389):

Filtre de connexion: (&(objectClass=user)(objectCategory=person)(!(userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2)))

BaseDN:

Utilisez un compte (pour les connexions non anonymes):

DN du compte (pour les):

Dans la case Nom, on met le nom de notre serveur. On met Serveur par défaut et Actif sur Oui. On met l'adresse IP du serveur dans la case Serveur. Dans la case BaseDN, on met :

CN=users,DC=assumer,DC=loc (car notre domaine est assumer.loc).

Accueil / Configuration / Authentification / Annuaire LDAP

Rechercher

### Nouvel élément - Annuaire LDAP

Préconfiguration: Active Directory / Valeurs par défaut

Nom:

Serveur par défaut:  Actif:

Serveur:  Port (par défaut 389):

Filtre de connexion: (&(objectClass=user)(objectCategory=person)(!(userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2)))

BaseDN:

Utilisez un compte (pour les connexions non anonymes):

DN du compte (pour les):

On descend et on met le DN du compte. Ici, c'est « glpi », on l'a créé dans l'AD avec les droits « administrateur ». On remplit ensuite le mot de passe qu'on avait associé à ce compte dans l'AD. Puis on clique sur Ajouter.

Accueil / Configuration / Authentification / Annuaire LDAP

Utilisez un compte (pour les connexions non anonymes)  Oui

DN du compte (pour les connexions non anonymes)

Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes)

Champ de l'identifiant  Commentaires

Champ de synchronisation

On peut voir notre annuaire LDAP. On clique dessus.

NOM	SERVEUR	DERNIÈRE MODIFICATION	ACTIF
FR-WIN2016-001	192.168.168.2	2023-03-14 01:56	Oui

15 lignes / page De 1 à 1 sur 1 lignes

On va dans l'onglet Tester.

Accueil / Configuration / Authentification / Annuaire LDAP

Annuaire LDAP - FR-WIN2016-001

Actions 1/1

**Annuaire LDAP**

Tester

Utilisateurs

Groupes

Informations avancées

Réplicats

Historique 1

Tous

Nom  Dernière modification

Serveur par défaut  Oui Actif

Serveur  Port (par défaut 389)

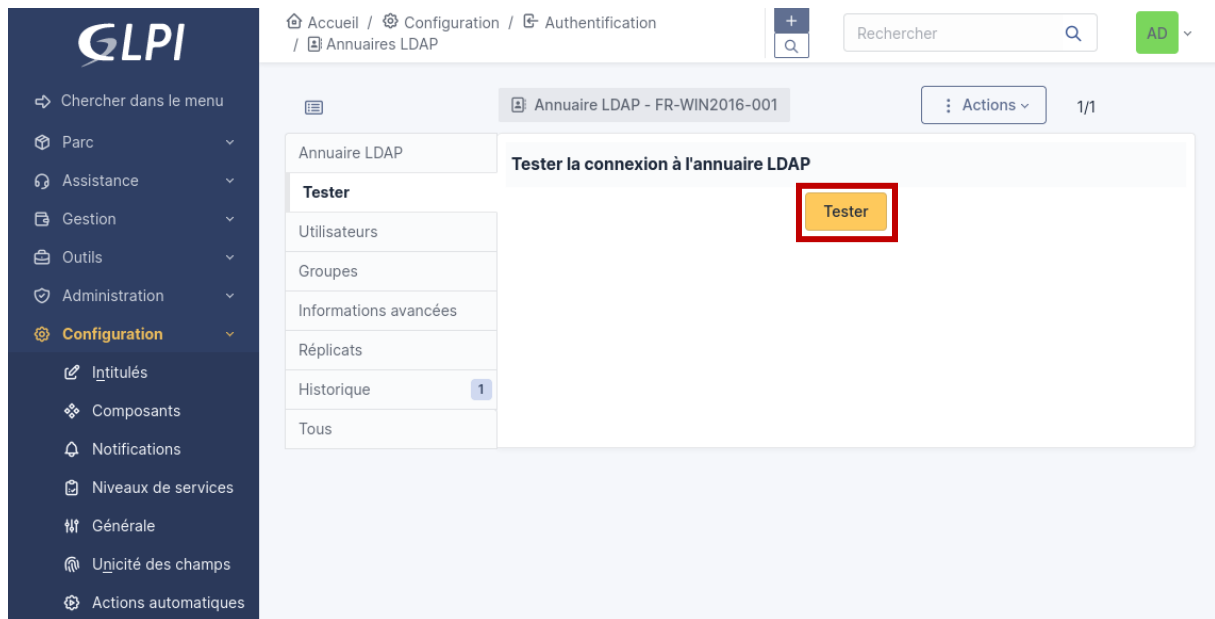
Filtre de connexion

BaseDN

Utilisez un compte (pour les connexions non anonymes)  Oui

DN du compte (pour les connexions non anonymes)

On clique sur Tester, pour tester notre configuration.



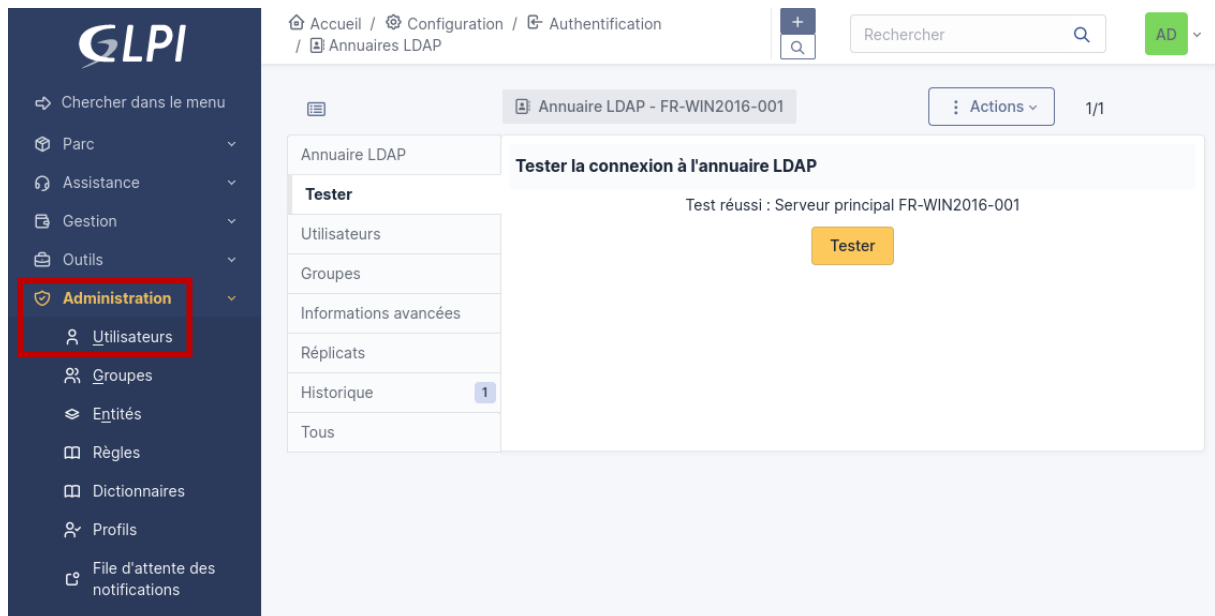
The screenshot shows the GLPI interface. On the left is a dark blue sidebar menu with the GLPI logo at the top. The menu items include: Chercher dans le menu, Parc, Assistance, Gestion, Outils, Administration, Configuration (highlighted in orange), Intitulés, Composants, Notifications, Niveaux de services, Générale, Unicité des champs, and Actions automatiques. The main content area has a breadcrumb trail: Accueil / Configuration / Authentification / Annuaire LDAP. Below this is a search bar with 'Rechercher' and a green 'AD' button. The main panel is titled 'Annuaire LDAP - FR-WIN2016-001' and contains a sub-panel 'Annuaire LDAP' with a 'Tester la connexion à l'annuaire LDAP' section. A yellow 'Tester' button is highlighted with a red rectangle.

Le test de notre configuration est réussi.



This screenshot shows the result of the LDAP connection test. The breadcrumb trail is the same as in the previous image. The main panel now displays 'Test réussi : Serveur principal FR-WIN2016-001' in a light green box. Below this message is a yellow 'Tester' button.

On va synchroniser les utilisateurs présents dans l'AD avec GLPI. Pour cela, on va dans Administration et Utilisateurs.



This screenshot shows the GLPI interface with the 'Administration' menu item highlighted in red in the sidebar. The breadcrumb trail is Accueil / Configuration / Authentification / Annuaire LDAP. The main panel shows the 'Annuaire LDAP - FR-WIN2016-001' section with the 'Tester la connexion à l'annuaire LDAP' sub-panel. The test result 'Test réussi : Serveur principal FR-WIN2016-001' is visible, and a yellow 'Tester' button is present below it.

On clique sur Liaison annuaire LDAP.

The screenshot shows the GLPI administration interface. The left sidebar contains the navigation menu with 'Administration' expanded and 'Utilisateurs' selected. The main content area shows the 'Utilisateurs' management page. At the top, there are navigation breadcrumbs: 'Accueil / Administration / Utilisateurs'. Below this, there are action buttons: 'Ajouter utilisateur...', 'Depuis une source externe', and 'Liaison annuaire LDAP', which is highlighted with a red box. Below the buttons, there is a search bar and a table of users. The table has columns for 'IDENTIFIANT', 'NOM DE FAMILLE', 'COURRIELS', 'TÉLÉPHONE', 'LIEU', and 'ACTIF'. One user is listed: 'administrateur' with 'ACTIF' set to 'Oui'. Below the table, there are pagination controls showing '15 lignes / page' and 'De 1 à 1 sur 1 lignes'.

Puis sur Importation de nouveaux utilisateurs.

The screenshot shows the GLPI LDAP synchronization interface. The left sidebar is the same as in the previous screenshot. The main content area shows the 'Annuaire LDAP' management page. At the top, there are navigation breadcrumbs: 'Accueil / Administration / Utilisateurs / Annuaire LDAP'. Below this, there is a search bar and a green 'AD' button. The main content area is titled 'Import en masse d'utilisateurs depuis un annuaire LDAP'. Below the title, there are two options: 'Synchronisation des utilisateurs déjà importés' and 'Importation de nouveaux utilisateurs', which is highlighted with a red box.

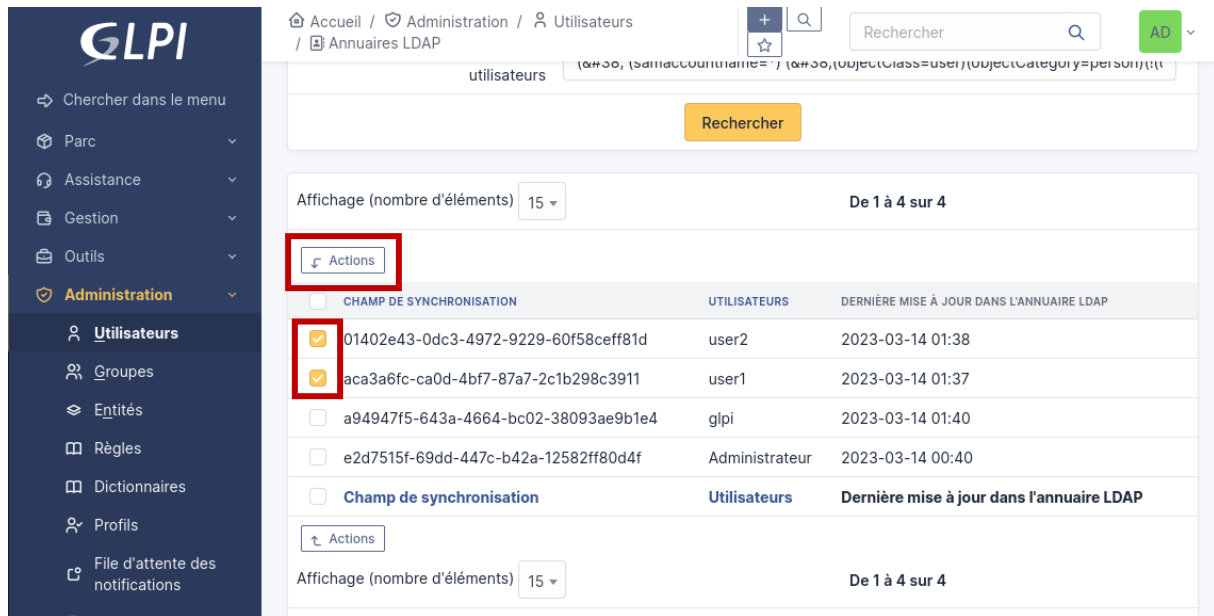
Comme on veut importer les utilisateurs, on clique sur Mode expert.

The screenshot shows the 'Importation de nouveaux utilisateurs' page in GLPI. The left sidebar contains the GLPI logo and a navigation menu with categories like 'Parc', 'Assistance', 'Gestion', 'Outils', and 'Administration'. Under 'Administration', 'Utilisateurs' is selected. The main content area has a breadcrumb trail: 'Accueil / Administration / Utilisateurs / Annuaire LDAP'. A search bar with 'Rechercher' and a magnifying glass icon is visible. A green 'AD' button is in the top right. The page title is 'Importation de nouveaux utilisateurs', and a 'Mode expert' button is highlighted with a red box. Below the title, there is a checkbox for 'Activer le filtrage par date'. A section titled 'Critère de recherche pour les utilisateurs' contains several input fields: 'Identifiant', 'Champ de synchronisation (objectguid)', 'Courriel', 'Nom de famille', 'Prénom', 'Téléphone', 'Téléphone 2', 'Téléphone mobile', and 'Titre'. A yellow 'Rechercher' button is at the bottom of this section.

Ici, grâce à notre configuration, les deux cases sont préremplies. On peut cliquer sur Rechercher.

The screenshot shows the 'Importation de nouveaux utilisateurs' page in GLPI, now in 'Mode simplifié'. The left sidebar is identical to the previous screenshot. The breadcrumb trail is 'Accueil / Administration / Utilisateurs / Annuaire LDAP'. The search bar and 'AD' button are also present. The page title is 'Importation de nouveaux utilisateurs', and a 'Mode simplifié' button is highlighted with a red box. Below the title, there are two input fields: 'BaseDN' with the value 'CN=users,DC=assumer,DC=loc' and 'Filtre de recherche des utilisateurs' with the value '(& (samaccountname=\*) (&(objectClass=user)(objectCategory=person)!(userAcco)'. A yellow 'Rechercher' button is highlighted with a red box at the bottom of the form.

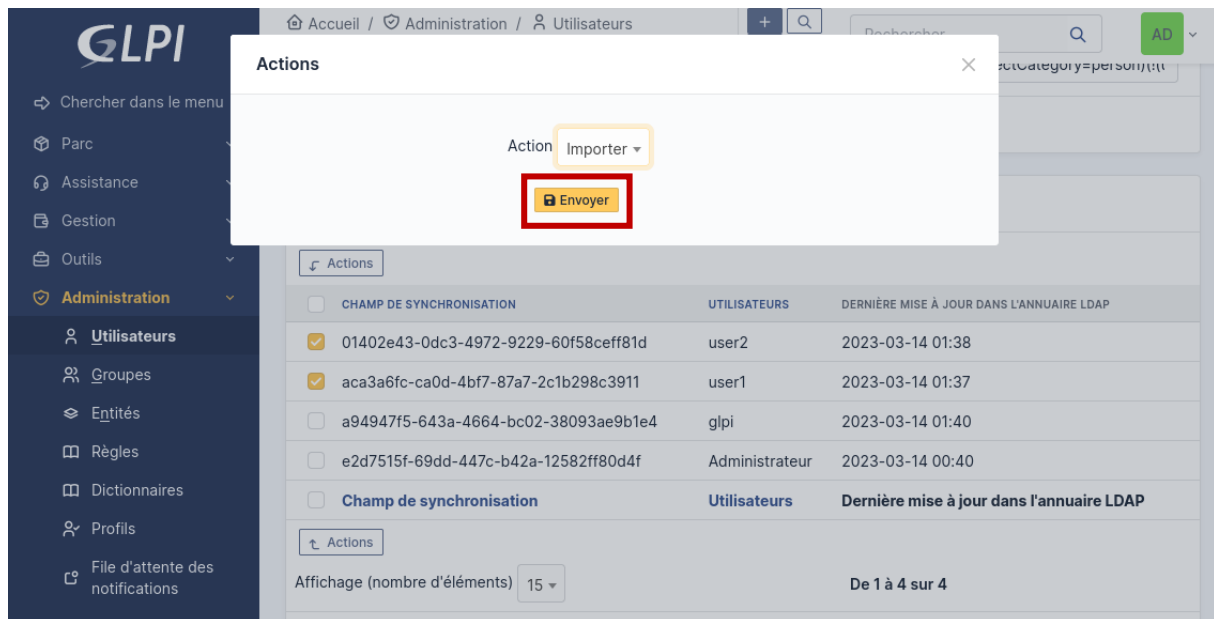
On retrouve les utilisateurs présents dans l'AD. On va sélectionner les utilisateurs créés précédemment dans l'AD. Puis on clique sur Actions.



The screenshot shows the GLPI interface for managing users. The left sidebar contains navigation options like 'Parc', 'Assistance', 'Gestion', 'Outils', and 'Administration'. The main content area displays a list of users with columns for 'CHAMP DE SYNCHRONISATION', 'UTILISATEURS', and 'DERNIÈRE MISE À JOUR DANS L'ANNUAIRE LDAP'. Two users are selected with checkboxes: '01402e43-0dc3-4972-9229-60f58ceff81d' (user2) and 'aca3a6fc-ca0d-4bf7-87a7-2c1b298c3911' (user1). The 'Actions' button is highlighted with a red box.

CHAMP DE SYNCHRONISATION	UTILISATEURS	DERNIÈRE MISE À JOUR DANS L'ANNUAIRE LDAP
<input checked="" type="checkbox"/>	01402e43-0dc3-4972-9229-60f58ceff81d user2	2023-03-14 01:38
<input checked="" type="checkbox"/>	aca3a6fc-ca0d-4bf7-87a7-2c1b298c3911 user1	2023-03-14 01:37
<input type="checkbox"/>	a94947f5-643a-4664-bc02-38093ae9b1e4 glpi	2023-03-14 01:40
<input type="checkbox"/>	e2d7515f-69dd-447c-b42a-12582ff80d4f Administrateur	2023-03-14 00:40

On choisit Importer, puis on clique sur Envoyer.



The screenshot shows the same GLPI interface as before, but with the 'Actions' dialog box open. The dialog box has a title bar 'Actions' and a close button. It contains a dropdown menu for 'Action' with 'Importer' selected. Below the dropdown, the 'Envoyer' button is highlighted with a red box.

On a maintenant GLPI installé et lié à l'AD de notre domaine.