BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2025**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : DENE Moumouni		**N° candidat : 02443835339**	
Centre de formation : IRIS - Ecole d'informatique		**Option :** ☐ **SISR**	☐ **SLAM**
Adresse URL du portfolio : https://dene-moumouni.webnode.fr/			

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles*	**Période**	**Gérer le patrimoine informatique**	**Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution**	**Développer la présence en ligne de l'organisation**	**Travailler en mode projet**	**Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique**	**Organiser son développement professionnel**
		‣ Recenser et identifier les ressources numériques ‣ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ‣ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ‣ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ‣ Gérer des sauvegardes ‣ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	‣ Collecter, suivre et orienter des demandes ‣ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ‣ Traiter des demandes concernant les applications	‣ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ‣ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ‣ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	‣ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ‣ Planifier les activités ‣ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	‣ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ‣ Déployer un service ‣ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	‣ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ‣ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ‣ Gérer son identité professionnelle ‣ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Mise en place d'une solution d'administration et de gestion du parc (OCS/GLPI)	**2023-2025**						
Mise en place d'une solution de gestion et d'administration des utilisateurs: Active Directory	**2023-2025**						
Mise en place d'un serveur DNS primaire et secondaire pour garantir la résilience et la disponibilité des services de nommage dans le réseau.	**2023-2025**						
Mise en place d'une forêt Active Directory, constituée d'un ensemble de domaines partageant une structure commune.	**2023-2025**						
Veille technologique	**2023-2025**						
Création d'un portefolio en ligne qui retrace mon parcours scolaire et profesionnel	**2023-2025**						
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Gestion des demandes d'utilisateurs de manière structurée et collaborative avec l'outil Wrike	**2023-2024**						
Mise à jour du parc informatique	**2023-2024**						
Prise à main à distance avec Teamviewer permettant une intervention technique sans se déplacer	**2023-2024**						
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Gestion des tickets utilisateurs et du parc informatique avec un suivi des incidents avec GLPI	**2024-2025**						
Gestion des comptes utilisateurs avec Active Directory	**2024-2025**						
La gestion de serveurs virtuels permet d'héberger des logiciels accessibles à distance	**2024-2025**						
Le support hotline assure une assistance immédiate aux utilisateurs par téléphone pour résoudre rapidement les incidents	**2024-2025**						
Prise à main à distance avec Teamviewer permettant une intervention technique sans se déplacer	**2024-2025**						